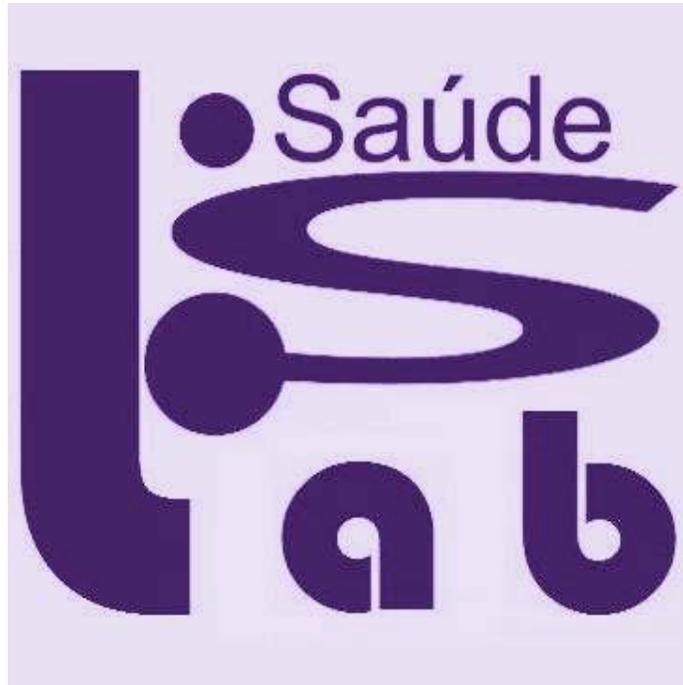


*Manual de Configuração e Utilização*

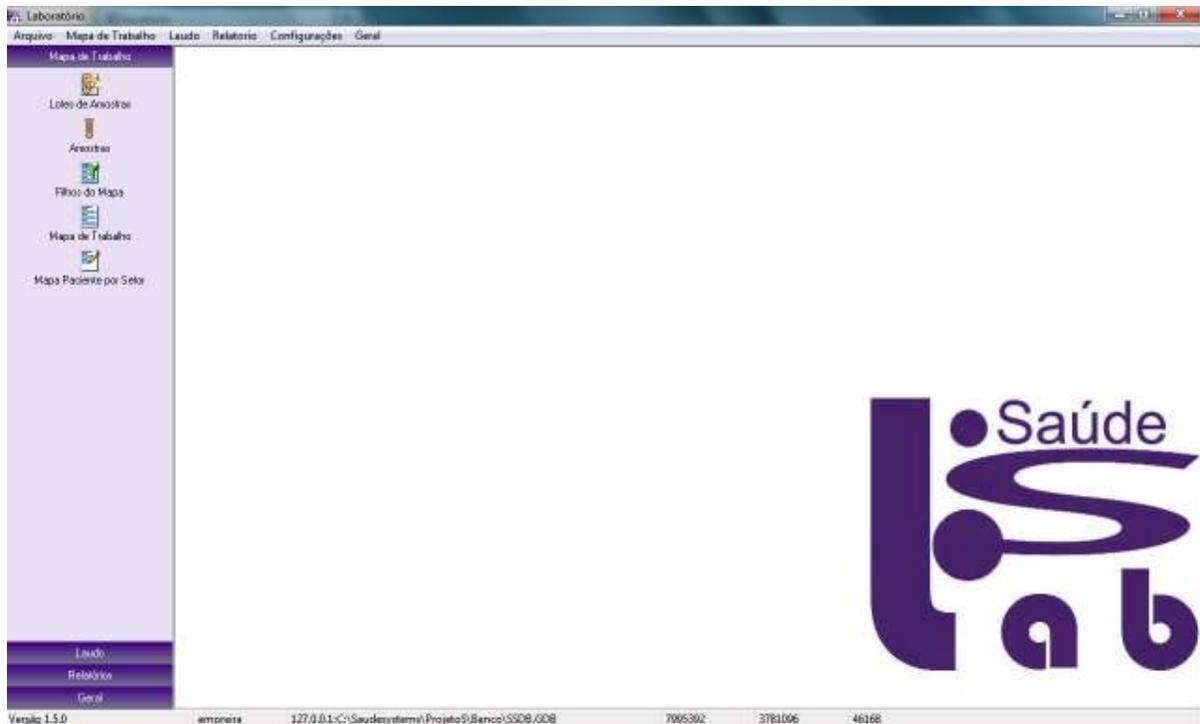


## Introdução

Este módulo é responsável por controlar as rotinas da área técnica, desde a recepção do material, até à digitação e emissão do laudo.

### ***Tela Principal***

A tela principal é dividida em quatro grupos, sendo os principais o Mapa de Trabalho e Laudo.



## Grupo Mapa de Trabalho



Lotes de Amostras – Geração de Lotes para envio de Amostras entre as unidade do laboratório.

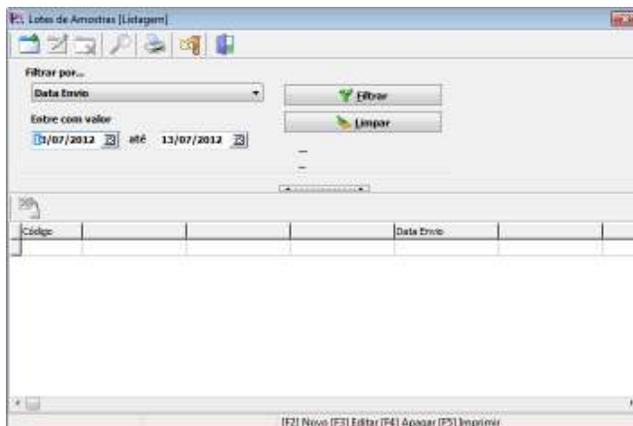
Amostras – Cadastro das amostras geradas no atendimento.

Filtro do Mapa – Cadastramento de filtros padrões para emissão de mapas, por setor / bancada, que são definidos no módulo de Cadastro.

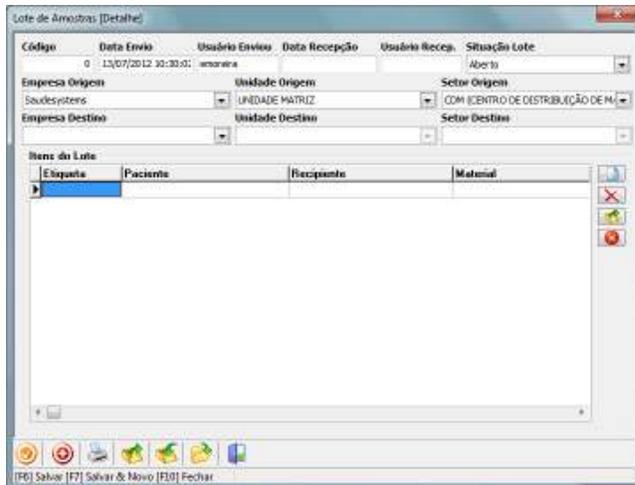
Mapa de Trabalho – Emissão de Mapa de bancada que são gerados a partir de filtros pré-definidos.

### **Lotes de Amostras**

É possível acompanhar o transito das amostras através de lotes de envio de amostras. Para isso existe a funcionalidade de Lotes de Amostras. O recepcionista monta um lote de amostra, imprime e entrega junto com as amostra, quando chegar no destino o profissional da área técnica que recebe as amostras dá a baixa neles.



Tela de listagem é possível filtrar por data de envio, código, empresa de destino. Nessa tela tem os botões de impressão (🖨) e de recepção de amostras que não estão em nenhum lote (📄).



Código, Data de Envio, Usuário Enviou, Data Recepção, Usuário Recepcionou, Situação do Lote que pode ser

Aberto – O lote foi criado, mas não foi enviado ainda.

Em transição – O lote foi enviado.

Recepcionado – O lote foi recepcionado

Cancelado – O lote foi cancelado.

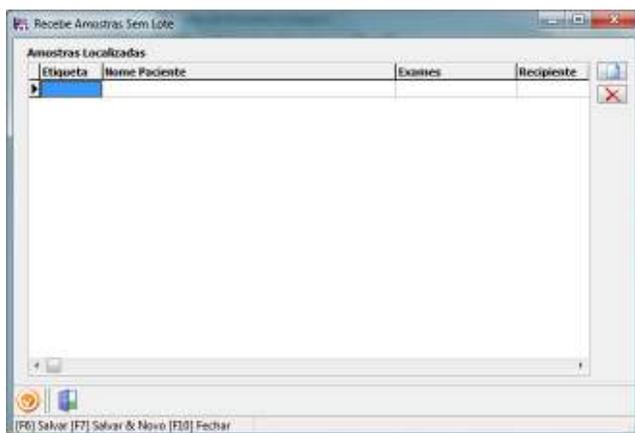
Empresa/Unidade/Setor de Origem – De onde está indo as amostras. Empresa/Unidade/Setor de Destino – Para onde se dirige as amostras.

Itens do Lote, contem as amostras do lote. É possível incluir, excluir, dar baixa dos itens (📁) desde que o lote esteja em transição e cancelar o item do lote (🗑).



Digitando o número da etiqueta e dando ENTER, ele cadastra automaticamente e se mantém posicionado no campo de etiqueta, isso permite utilizar um leitor de código de barra posicionando nesse campo, que facilita o cadastro de etiquetas.

Receber amostras sem lotes, procura trazer essas amostras e associar a um lote criado automaticamente e estabelecer o local da amostra como o local definido na configuração do módulo (Empresa/Unidade/Setor).

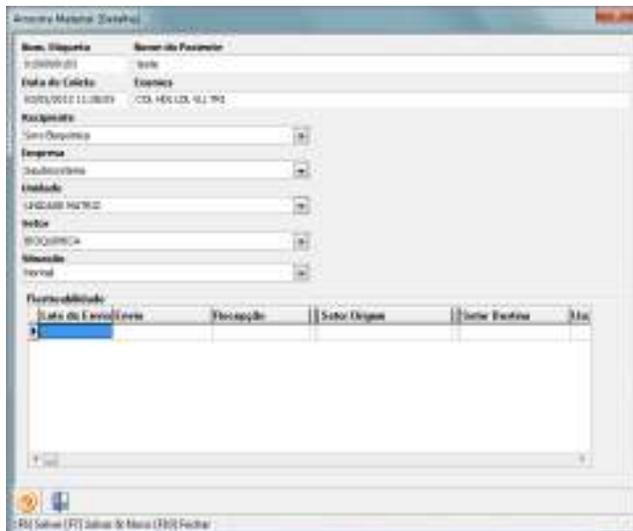
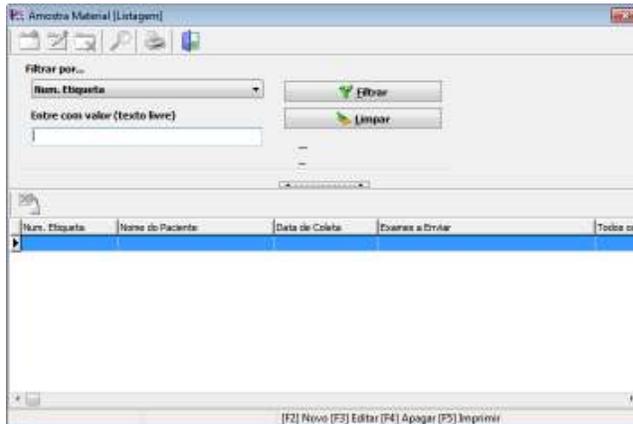


Gera lista de Amostras que estão em outro setor e não estão em nenhum lote.



Cadastro de amostra semelhante ao cadastro de amostras no lote de amostras.

## Amostra



Nesta tela de Amostras é possível visualizar outras informações, além da padrão (Paciente, Data Coleta, Exames e Recipiente), como Empresa/Unidade/Setor que se encontra a amostra, bem como a situação e a rastreabilidade da amostra, o movimento da amostra, pelos lotes em que ela esteve.

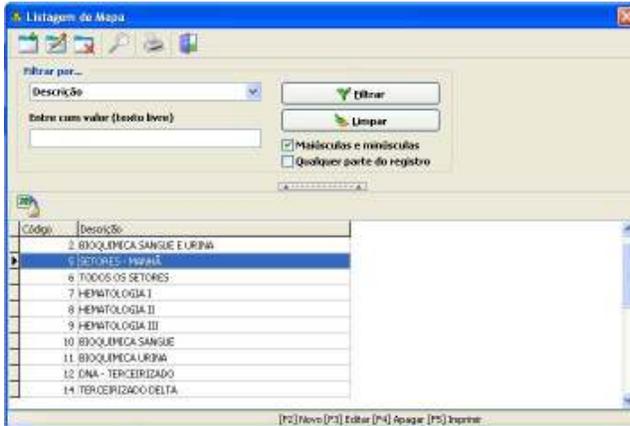
## Filtro do Mapa

O Filtro de Mapa foi elaborado para facilitar a geração de mapa de trabalho agrupando várias bancadas em um único filtro, no momento de gerar o mapa o sistema verifica o conteúdo do filtro selecionado e gera apenas o que atende aos requisitos do filtro.

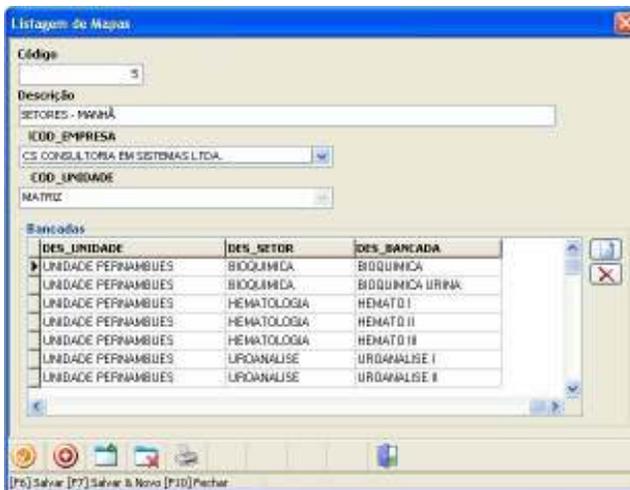
<b>Ex1:</b> Nome do Filtro	:	<b>Setores Manhã</b>												
Conteúdo do Filtro	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SETOR</th> <th>BANCADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bioquímica</td> <td>Bioquímica Interface</td> </tr> <tr> <td>Bioquímica</td> <td>Bioquímica Manual</td> </tr> <tr> <td>Uroanálise</td> <td>Uroanálise Sumário</td> </tr> <tr> <td>Uroanálise</td> <td>Pesquisas</td> </tr> <tr> <td>Parasitologia</td> <td>Parasito Geral</td> </tr> </tbody> </table>	SETOR	BANCADA	Bioquímica	Bioquímica Interface	Bioquímica	Bioquímica Manual	Uroanálise	Uroanálise Sumário	Uroanálise	Pesquisas	Parasitologia	Parasito Geral
SETOR	BANCADA													
Bioquímica	Bioquímica Interface													
Bioquímica	Bioquímica Manual													
Uroanálise	Uroanálise Sumário													
Uroanálise	Pesquisas													
Parasitologia	Parasito Geral													

Analisando o filtro anterior com o nome “Setores Manhã” é composto de setores e bancadas diferentes e dependendo da rotina do laboratório podemos criar vários filtros como esse. Nesse exemplo, o laboratório no período da manhã seleciona o filtro “Setores Manhã” e imprime os mapas apenas dos setores que compõem o filtro.

Observe como gerar um novo filtro:



Podemos listar os filtros já existentes, e alterar usando a mesma tela de pesquisa pelo filtro desejado.



Na figura ao lado vemos o cadastro referente ao exemplo que foi dado anteriormente.

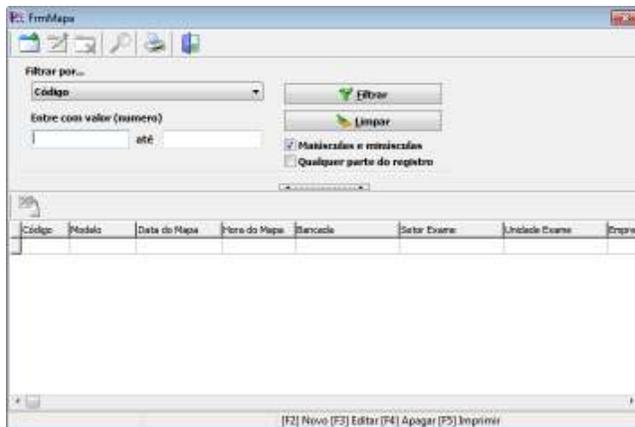
Quando esse filtro é selecionado na impressão de mapa o sistema gera apenas os setores e bancadas que estão cadastrados nesse filtro.



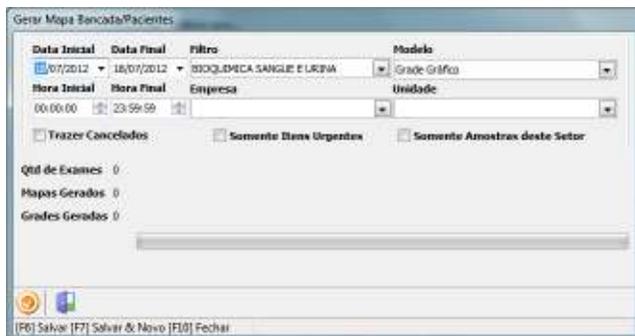
Para inserir uma nova bancada no filtro, clique no botão “Incluir” e procedemos a inclusão como vemos na tela ao lado. Ficam disponíveis as funções de inclusão e navegação dos dados, além das teclas de atalho, vistas na barra de status na parte inferior da tela.

## Mapa de Trabalho

O mapa de trabalho é um lote de amostras que separadas com a finalidade de distribuí-las para as bancadas para que os técnicos registrem o resultado da execução dos exames. Os mapas são gerados após o envio dos recipientes para a área técnica e se baseia na rotina técnica do laboratório. Após o preenchimento, o mapa de trabalho é enviado de volta para ser digitado.



Na tela de listagem de mapas é possível listá-los, reimprimi-los e gerar um novo. A geração de mapas de trabalho é feita em lote em uma tela própria através do botão Novo.



Os filtros para gerar os mapas são:

Data Inicial, Data Final, Hora Inicial e Hora Final dizem respeito ao momento da coleta dos itens.

Filtro – Definido na tela de filtro de Bancadas

Modelo – Modelo do mapa - gráfico ou matricial.

Empresa e Unidade de Atendimento.

Somente Itens Urgentes – Traz só os itens marcados como urgente.

Somente Amostras deste Setor – Usado para as amostras que se encontram no setor, geralmente o setor que se faz a triagem (CDM – Central de Distribuição de Material).

Após informar os parâmetros, clicar no botão salvar que o sistema busca as amostras que atendem aos filtros e gera os mapas agrupando sempre as amostras da seguinte forma: Amostra com exames na mesma bancada, mesma unidade de atendimento, urgentes/Não Urgentes. Após gerar o mapa uma tela é aberta com ele, imprimir nesse momento ou ser impresso mais tarde. O Mapa só é gerado para os exames que estão com o status “aberto=colhido”.

Observe a figura a seguir e vamos conhecer melhor sua estrutura após impresso.

Laboratório CS2 - Sistemas e Soluções Ltda.

Página 1

Mapa de Trabalho - Grade N° 7

3/3/2009 22:28:33

Urgencia: N

Unidade: UNIDADE MATRIZ

Setor/Bancada: BIOQUIMICA/BIOQUIMICA

0100000801	PACIENTE TESTE 01 DR(S): SINVAL CESAR VASCONCELOS M HEM TSH AAT AAM			9a	M	BILT	BILD	COL	HDL	LDL	
PROT	ALB	TRI	VLL								
0100000901	PACIENTE TESTE DIGITAÇÃO DR(S): VALDIR SANTOS PEREIRA CAVALCANTE SD HEM TSH TPO AAT AAM URI PAR BER			34a	M	COL	HDL	LDL	TRI	VLL	
0100001001	PACIENTE TESTE LAUDO INTERNET DR(S): PEDRO SERGIO DA COSTA TEIXEIRA D			34a	M	COL	HDL	LDL	LTA	SOD	TRI
VLL											
0100001101	CLAUDIO DE CARVALHO BITENCOURT DR(S): MEDICO TESTE S HEM URI			34a	M	BILT	BILD	COL	HDL	LDL	
TRI	VLL										

No topo do mapa fica as informações gerais, qual a Empresa / Unidade / Setor / Bancada dos exames, a hora de geração, número do mapa, número da página.

As informações são mostradas em forma de grades onde cada linha de grade tem as seguintes informações:

Numero da Amostra.

Paciente, idade, sexo, Médicos e exames de que não pertence a esse mapa.

Exames ou parâmetros de exames, sendo mostrados os mnemônicos de ambos.

Como exemplo o mapa da bancada bioquímica, foram selecionadas as requisições compostas por exames comuns a essa bancada e listada em cada coluna do relatório o mnemônico do exame ou dos parâmetros do exame.

Observe o PACIENTE TESTE 01, foi cadastrado o exame Bilirrubinas totais e frações, e impresso no mapa apenas os parâmetros necessários BILT e BILD, conforme definido no cadastro da rotina do exame. No caso de exames com um número maior de parâmetros como o Hemograma e Sumário de Urina, sugerimos criar uma bancada para cada um desses exames.



Quando o numero de exames da bancada for superior a 6 (seis), automaticamente é gerada uma linha complementar.

Caso o paciente possua exames da mesma bancada, porém com número de amostra diferente, é gerada uma nova linha de cabeçalho da requisição com a outra numeração de amostra e os exames que a compõem. Geralmente pode ser gerada nova numeração quando o material biológico é diferente, ex.: soro, sangue edta.

Havendo necessidade de localizar mapas já impressos, selecionar os parâmetros para filtro e pressionar o botão filtrar, o sistema retorna os mapas gerados conforme

### ***Mapa Paciente por Setor***

## Grupo Laudo



Digitação por Paciente

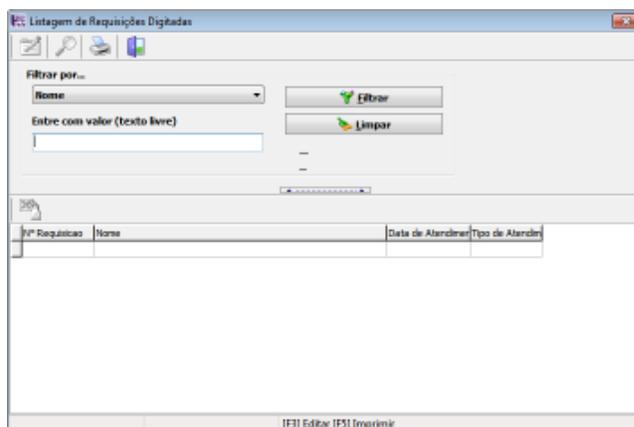
Digitação por Mapa

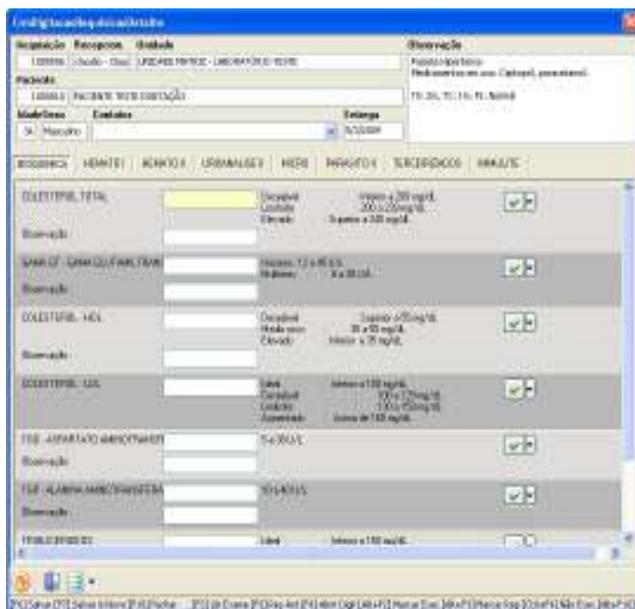
Impressão Laudo

Gerar Laudos Lote

## Digitação por Paciente

Onde localizamos cada requisição através dos filtros disponíveis em tela, e realizamos a digitação/liberação com todos os exames disponíveis na requisição do paciente.





Essa figura mostra a tela de digitação/liberação por requisição, trazendo as informações do paciente/requisição.

Dividimos a tela principal com informações da requisição, onde temos informação do paciente, nome, idade, sexo, telefones de contato, prazo de entrega da requisição, atendente e campo de observação para dados Clínicos que foi informada no momento do atendimento facilitando a consulta pelo digitador ou assinante.

Em seguida todos os exames que podem ser digitados separados por bancada como vemos nas ABAs logo

após os dados da requisição.

Na barra de Tarefas, temos ainda o botão de liberação em lote dos exames que pode ser somente da aba () ou toda a requisição ()

## ***Digitação por Mapa***

É um forma mais rápida e produtiva, onde podem ser digitados vários pacientes de um lote de mapas, nesse caso só podemos executar alguma ação nos exames que pertencem ao mapa que foi selecionado e ainda navegar entre os itens e requisições do mapa.





## **DIGITAÇÃO/LIBERAÇÃO DE RESULTADOS**

A digitação / liberação de resultados foi desenvolvida de uma forma dinâmica onde o sistema avalia os tipos de dados de cada exame a ser digitado/liberado e disponibiliza em tela os campos apropriados para receber as informações / resultados.

As **ABAs** os exames separados por bancadas e cada parâmetro (campos) que receberão os resultados. Usamos para navegar nas ABAs as mesmas teclas **CTRL + TAB** para a direita e **CTRL + SHIFT + TAB** para a esquerda.

O rodapé da tela mostra ainda as teclas de funções que podem ser usadas como atalho para executar uma ação.

Vamos conhecer a tela principal, funcionalidades e macetes que nos ajudarão a ter um melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

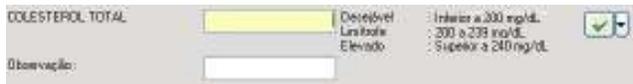
Para cada exame temos os parâmetros que compõem cada resultado de exame e seus valores referenciais, e a cada exame um botão de opções e informações mais detalhadas que veremos mais a seguir.

A navegação é muito simples, porém precisamos seguir algumas regras que são importantes e servem para a validação de cada parametro. As regras são:

Pressionar **ENTER** para cada parâmetro e automaticamente passar para o próximo parâmetro. Ao pressionar **ENTER** estamos confirmando que o campo está validado, a linha do exame fica na cor “**AZUL**”.

Pressionar **TAB** apenas quando for navegar entre os campos sem digitar, se o campo estiver sem preenchimento o sistema não valida a informação.

O formato do campo apresentado para receber os resultados dependem do tipo de parâmetro definido na rotina de cada exame e vamos em seguida detalhar como operar cada campo.



A figura ao lado vemos os campos mais comuns de digitação de resultados, maior parte dos resultados de exames são compostos por um campo de resultado e outro de observação, podendo ser um resultado numérico, obedecendo ao número de casas decimais definido no tipo de parâmetro ou de texto simples, pesquisa ou multi-valorado.



Pegamos como exemplo o Sumário de Urina, é um exame composto de vários campos e com características diferentes. Os campos Volume e Densidade é do tipo numérico, já os campos Cor, Aspecto, Reação, Proteínas – Nitrito são campos com respostas padrão, ou seja, ao clicar com o mouse no combo ou digitar a primeira letra de uma possível resposta, o sistema mostra respostas já definidas no módulo de cadastro, não sendo permitido alterar essas respostas no momento da digitação.

O Sumário de urina nos traz também o campo **TEXTO LIVRE/MULTI-VALORADO**, é um campo que permite a digitação de texto com várias linhas e ainda pesquisar respostas já definidas quando pressionado **CTRL + Seta para baixo**, como vemos na figura seguinte o parâmetro **“Sedimentoscopia”**. Para sair desse tipo de campo confirmando a informação digitada pressione **ALT + ENTER**.



Obs.: Todos os campos podem vir com respostas sugeridas, ou seja, os parâmetros dos exames que tem respostas comuns (mais utilizadas), definimos na configuração do parâmetro

e ao a requisição para digitar essas respostas já estão nos campos definidos necessitando apenas confirmar pressionando **ENTER**.



A cada exame temos um botão de opções que mostra todas as ações possíveis, são elas:

**Abrir para Digitação (F4)** – limpa o resultado de todos os parâmetros do exame e permite que seja digitado novamente. Caso o exame já tenha sido assinado, essa ação só será permitida se o usuário for um assinante.

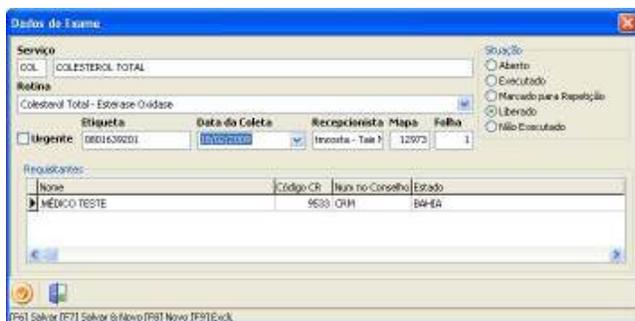
**Marcar Executado (Alt + F2)** – para os exames composto de mais de um parâmetro e parte desses parâmetros podem ser em branco, ao executar essa ação o sistema marca o exame como executado.

**Liberar Exame (F2)** – após a digitação do resultado caso o usuário tenha permissão de assinante, libera o exame para impressão não podendo mais ser alterado a menos que seja aberto novamente para digitação.

**Marcar para Repetição (Alt + F3)** – no sistema é possível marcar o exame para repetição armazenando o resultado para pesquisa. A repetição pode ser interna, quando o resultado for repetido internamente para efeitos confirmatórios e guardar o histórico do resultado do exame ou repetição externa quando for necessário gerar uma nova solicitação de amostra para o paciente para confirmação de resultado ou por algum problema com a amostra colhida, nesse caso o setor responsável entra em contato com o paciente e solicita seu retorno ao laboratório informando qual o material a ser colhido e o sistema muda o status do exame para “**repetição**”, disponibilizando para o módulo de atendimento o recebimento da amostra. Para acessar os resultados anteriores pressione **F3** no campo desejado e o sistema informa os valores e as datas em que foram digitados os resultados.

**Não Executado (Ctrl + F4)** – ao executar essa ação, o sistema muda o status do exame para não executado, sem que fique com nenhuma pendência técnica, visto que o exame pode não ter sido executado. Esse status é tratado pelo faturamento posteriormente para saber se deve ou não faturar o exame, ex: O Antibiograma quando a cultura é negativa, esse exame não é processado, e a depender do contrato com o convênio esse exame pode ser faturado ou não.

**Mostrar dados do Exame (Alt + F10)** – usamos essa opção quando precisamos ver informações mais detalhadas do exame, ou mudar a rotina (Valor referencial e parâmetros) que serão usados na digitação/liberação do laudo. Observe a figura a seguir:



Nome	Código CR	Num no Conselho	Estado
MÉDICO TESTE	9533 - CRM		BA-BA

Na tela de detalhamento podemos rastrear em qual amostra o material foi colhido, qual atendente lançou o exame na requisição, a numeração do mapa e folha, data da coleta e o/os medico(s) solicitantes do serviço.

Todas as funções vistas em “**Digitação por Paciente / Requisição**” estão disponíveis em “**Digitação por Mapa**” e em seguida vemos como localizar um mapa de trabalho e usar suas funcionalidades.

## **Impressão Laudo**

Ver a descrição dessa funcionalidade no Manual do Atendimento

## **Gerar Laudos Lote**



The screenshot shows a software window titled "Emissão de Laudos em Lote". It contains several input fields and checkboxes for filtering and generating reports. The fields include "Empresa", "Unidade", "Data Inicial Entrega" (13/07/2012), "Data Final Entrega" (13/07/2012), "Convênio", and "Plano". There are also checkboxes for "Laudos Parciais", "Imprimir", and "Enviar Data Center". At the bottom, there are counters for "Num Laudos a Gerar", "Num Laudos Parciais", "Num Laudos Gerados", "Num Laudos Não Gerados", "Impressos", and "Enviados Data Center". The window also has a status bar with "[F0] Gerar [F10] Fechar".

Num Laudos a Gerar:	0
Num Laudos Parciais:	0
Num Laudos Gerados:	0
Num Laudos Não Gerados:	0
Impressos:	0
Enviados Data Center:	0

## Grupo Relatório



Atendimento Diário – Verificar no atendimento.

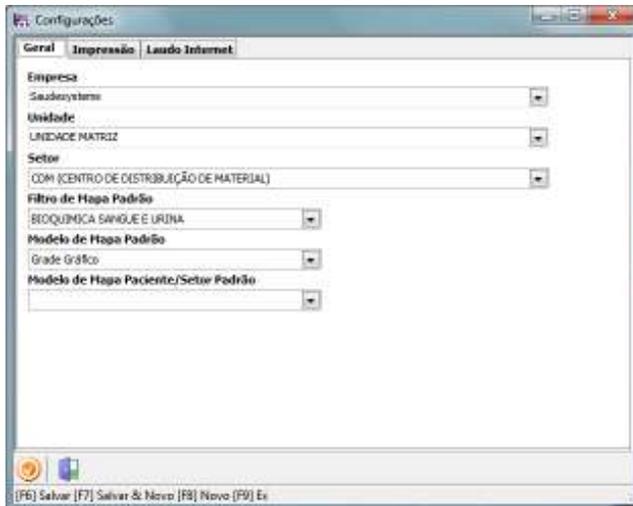
Promessa de Entrega – Verificar no atendimento.

## Grupo Geral

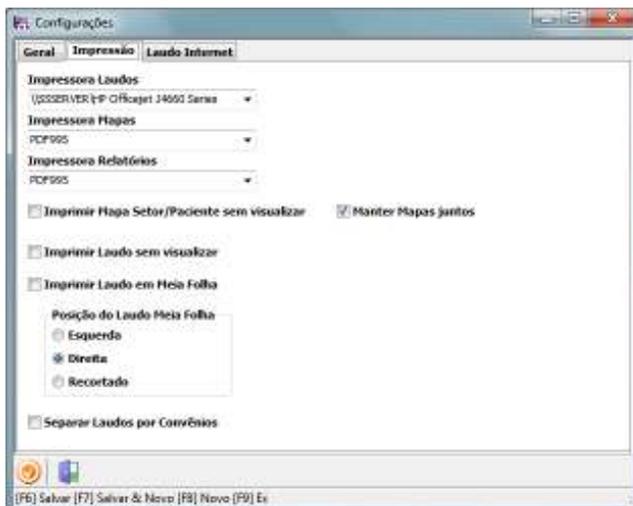


Configura Laboratório

Sair



Na aba “Geral” informamos a empresa/unidade/setor que se encontra este módulo, filtro de mapa padrão, modelo de mapa padrão que já ficam marcados quando vamos gerar o mapa.



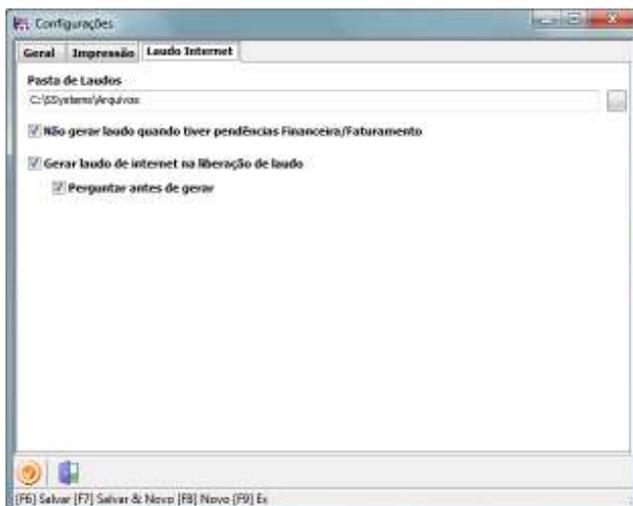
Na aba “Impressão” temos o direcionamento para impressoras de laudos, mapas e relatórios, podendo ser modificado no momento da impressão para outra impressora.

Imprimir sem visualizar os: Mapas Setor/Paciente e Laudo

Manter mapas juntos – Não quebrar a pagina quando mudar de mapa de trabalho

Imprimir Laudo em Meia Folha, podendo o laudo se posicionar à direita ou à esquerda, ou ainda recortado.

Separar Laudo por Convênios – Iniciar uma nova folha quando houver mais de um convênio.



Em “Laudo de Internet” selecionamos a pasta onde serão armazenados os laudos em arquivo para envio para internet.

É aconselhado que se o laboratório possua mais de um computador, usar a mesma pasta onde o Sistema de envio para o Data-center.

